

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ О.Е. КУТАФИНА (МГЮА)»**

*Кафедра банковского права*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ БАНКОВСКИХ УСЛУГ В  
ЦИФРОВОМ БАНКЕ**

**Б1.В.09.ДВ.01.02**

**Год набора - 2023**

**Код и наименование направления** 40.04.01 Юриспруденция  
**подготовки:**

**Уровень высшего образования:** магистратура

**Направленность (профиль) ОПОП** Цифровое право (IT Law)  
**ВО:**

**Форма (формы)** Очная, очно-заочная, заочная  
**обучения:**

**Квалификация:** магистр

Москва – 2023

Программа утверждена на заседании кафедры банковского права, протокол № 6 от «21» марта 2023 года.

Автор:

Пыхтин С.В. - Кандидат юридических наук, доцент кафедры банковского права

Рецензент:

Фальковская Я.М. — кандидат юридических наук, Начальник отдела разработки нормативных правовых актов Управления банковского законодательства Юридического департамента Центрального банка Российской Федерации (Банка России)

Пыхтин С.В.

Защита прав потребителей банковских услуг в цифровом банке: рабочая программа / С.В. Пыхтин. — М.: Издательский центр Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), 2023.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

©Университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА), 2023

# **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

## **1.1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины (модуля) «Защита прав потребителей банковских услуг в цифровом банке» является понимание сущности основных правовых конструкций и осмысление содержания доктринальных положений банковского права, приобретение навыков толкования правовых норм и их применения к конкретным практическим ситуациям, ознакомление с современными теоретическими проблемами банковского права, а также проблемами правоприменения.

Задачами освоения дисциплины «Защита прав потребителей банковских услуг в цифровом банке» являются:

- изучение современного состояния рынка банковских услуг;
- изучение отдельных видов банковских услуг, оказываемых кредитными организациями физическим лицам;
- изучение особенностей правового положения потребителей как клиентов банков и правовых средств обеспечения и защиты их интересов, предоставляемых современным банковским законодательством и законодательством о защите прав потребителей;
- подготовка высококвалифицированных банковских юристов, обеспечивающих правовое сопровождение деятельности подразделений кредитных организаций, связанных с обслуживанием физических лиц;
- ознакомление слушателей с современным состоянием и тенденциями правоприменительной практики.

Освоение данной дисциплины дает возможность получения практических навыков поиска и анализа арбитражной практики, что важно для написания научных работ, а том числе – магистерской диссертации по избранной магистрантом теме.

## **1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы высшего образования для магистратуры «Цифровое право (IT Law)» и является дисциплиной по выбору.

Освоение дисциплины дает возможность расширения и углубления знаний, полученных на предшествующем этапе обучения, приобретения умений и навыков, определяемых содержанием программы. Компетенции, которые формируются в процессе освоения дисциплины, необходимы для успешной профессиональной деятельности. Обучающиеся приобретают способность самостоятельно находить и использовать необходимые

содержательно-логические связи с другими дисциплинами программы, такими как «Цифровое право», «Цифровизация банковского кредитования» и «Цифровые банковские расчеты и счета».

### **1.3. Формируемые компетенции и индикаторы их достижения (планируемые результаты освоения дисциплины (модуля))**

По итогам освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен обладать следующими компетенциями в соответствии с ФГОС ВО:

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

ПК-3. Способен давать юридические консультации и заключения в различных сферах юридической деятельности.

<b>Разделы (темы) дисциплины (модуля)</b>	<b>Код и наименование формируемых компетенций</b>	<b>Индикатор достижения компетенций (планируемый результат освоения дисциплины (модуля))</b>
Тема № 1. Отечественный рынок банковских услуг. Понятие и виды банковских услуг. Особенности правового положения потребителя по российскому и зарубежному законодательству	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<p>ИУК 2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления.</p> <p>ИУК 2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.</p> <p>ИУК 2.3. Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости.</p> <p>ИУК 2.4. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования.</p> <p>ИУК 2.5. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.</p>
Тема № 2.	ПК-3. Способен давать	ИПК 3.1. Выявляет и формулирует

Основные правовые средства защиты интересов клиентов – физических лиц в цифровом банке	юридические консультации и заключения в различных сферах юридической деятельности.	наличие правовой проблемы.  ИПК 3.2. Знает и применяет правила оформления правового заключения и письменной консультации.  ИПК 3.3. Вырабатывает различные варианты решения конкретных задач на основе норм права и полученных аналитических данных.
Тема № 3. Средства защиты прав вкладчиков банков в цифровом банке. Судебная практика.	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК 2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления.  ИУК 2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.  ИУК 2.3. Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости.  ИУК 2.4. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования.  ИУК 2.5. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.
Тема № 4. Средства защиты прав клиентов - держателей банковских карт и клиентов, использующих дистанционное банковское	ПК-3. Способен давать юридические консультации и заключения в различных сферах юридической деятельности.	ИПК 3.1. Выявляет и формулирует наличие правовой проблемы.  ИПК 3.2. Знает и применяет правила оформления правового заключения и письменной консультации.  ИПК 3.3. Вырабатывает различные варианты решения конкретных задач на

обслуживание. Судебная практика.		основе норм права и полученных аналитических данных.
Тема № 5. Средства защиты прав заемщиков в банковском потребительском кредитовании в цифровом банке. Судебная практика.	ПК-3. Способен давать юридические консультации и заключения в различных сферах юридической деятельности.	ИПК 3.1. Выявляет и формулирует наличие правовой проблемы.  ИПК 3.2. Знает и применяет правила оформления правового заключения и письменной консультации.  ИПК 3.3. Вырабатывает различные варианты решения конкретных задач на основе норм права и полученных аналитических данных.
Тема № 6. Средства защиты прав заемщиков – клиентов микрофинансовых организаций. Судебная практика.	ПК-3. Способен давать юридические консультации и заключения в различных сферах юридической деятельности.	ИПК 3.1. Выявляет и формулирует наличие правовой проблемы.  ИПК 3.2. Знает и применяет правила оформления правового заключения и письменной консультации.  ИПК 3.3. Вырабатывает различные варианты решения конкретных задач на основе норм права и полученных аналитических данных.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

1) *Знать:*

- особенности правового положения потребителя как клиента цифрового банка;
- виды услуг, оказываемых кредитными организациями физическим лицам;
- обязанности цифрового банка, налагаемые в связи с заключением договоров с потребителями;
- правовые средства защиты интересов потребителей банковских услуг;
- современную правоприменительную практику по спорам, связанным с защитой интересов потребителей банковских услуг.

2) *Уметь:*

- осуществлять поиск правовых норм и примеров судебной и арбитражной практики, применимых в конкретных ситуациях;
- оценивать с точки зрения законности условия договоров, заключаемых банками с клиентами – физическими лицами;

- оценивать правильность составления документов, опосредующих оказание потребителю той или иной банковской услуги;
- выявлять проблемы в правоприменительной практике и формулировать собственную правовую позицию для их разрешения.

*3) Владеть:*

- понятийным аппаратом банковского законодательства;
- навыками поиска правоприменительной практики, в т.ч. по Интернет-ресурсам и информационно-правовым системам;
- способностью к самостоятельной научно-исследовательской деятельности;
- навыками составления договоров и заполнения унифицированных документов, опосредующих оказание клиенту той или иной банковской услуги.

В результате освоения дисциплины студент также должен владеть навыками поиска и анализа судебной практики по определенной теме исследования.

## II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины (модуля) составляет 2 з.е., 72 академических часа.  
Форма промежуточной аттестации – экзаменационный зачет.

### 2.1. Тематические планы

#### 2.1.1. Тематический план для очной формы обучения

№ п / п	Разделы (темы) дисциплины (модуля)	сем ест р/ три мес тр	Виды учебной деятельности и объем (в академических часах)					Технология образова тельного процесса	Форма текущего контроля/ Форма промежуточ ной аттестации
			лекции	ПЗ	Лаборато рный практи- кум (при наличии)	КРП (при наличии)	СР		
1	<i>Отечественный рынок банковских услуг. Понятие и виды банковских услуг. Особенности правового положения потреби-теля по российскому и зарубежному законода-тельству</i>	3		2			10	<i>Управляем ая дискуссия</i>	<i>Тесты/ контрольные задания</i>

2	Основные правовые средства защиты интересов клиентов – физических лиц в цифровом банке	3	2	2			10	Управляемая дискуссия	Тесты/контрольные задания
3	Средства защиты прав вкладчиков банков в цифровом банке. Судебная практика.	3		2			10	Управляемая дискуссия	Тесты/контрольные задания
4	Средства защиты прав клиентов - держателей бан-ковских карт и клиентов, использующих дистанционное банковское обслуживание. Судебная практика.	3		2			10	Управляемая дискуссия	Тесты/контрольные задания
5	Средства защиты прав заемщиков в банковском потребительском кредитовании в цифровом банке. Судебная практика.	3			2		10	Управляемая дискуссия	Те-сты/контрольные задания
6	Средства защиты прав заемщиков – клиентов микро-финансовых организаций. Судебная практика.	3	2	2			8	Управляемая дискуссия	Те-сты/контрольные задания
<b>Всего по ОФО</b>			<b>2</b>	<b>10</b>	<b>2</b>		<b>58</b>	<b>Экзаменационный зачет</b>	

### **2.1.2. Тематический план для очно-заочной формы обучения**



№ п / п	Разделы (темы) дисциплины (модуля)	сем ест р/ три мес тр	Виды учебной деятельности и объем (в академических часах)					Технология образовате льного процесса	Форма текущего контроля/ Форма промежуточ ной аттестации
			лекции	ПЗ	Лаборато рный практи- кум (при наличии)	КРП (при наличии)	СР		
1	Основные правовые средства защиты интересов клиентов – физических лиц в цифровом банке	3	2	2			10	Управляемая дискуссия	Тесты/ контрольные задания
2	Средства защиты прав вкладчиков банков в цифровом банке. Судебная практика.	3		2			10	Управляемая дискуссия	Тесты/ контрольные задания
3	Средства защиты прав клиентов - держателей бан-ковских карт и клиентов, использующих дистанционное банковское обслуживание. Судебная практика.	3		2			10	Управляемая дискуссия	Тесты/ контрольные задания
4	Средства защиты прав заемщиков в банковском потребительском кредитовании в цифровом банке. Судебная практика.	3			2		10	Управляемая дис-куссия	Те-сты/ контрольные зада-ния
	<b>Всего по ОЗФО</b>		<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>		<b>62</b>	<b>Экзаменационный зачет</b>	

### 2.1.3. Тематический план для заочной формы обучения

№ п / п	Разделы (темы) дисциплины (модуля)	сем ест р/ три мес тр	Виды учебной деятельности и объем (в академических часах)					Технология образова тельного процесса	Форма текущего контроля/ Форма промежуточ ной аттестации
			лекции	ПЗ	Лаборато рный практи- кум (при наличии)	КРП (при наличии)	СР		
1	Основные правовые средства защиты интересов клиентов – физических лиц в цифровом банке	3	2	2			10	Управляемая дискуссия	Тесты/контрольные задания
2	Средства защиты прав вкладчиков банков в цифровом банке. Судебная практика.	3		2			10	Управляемая дискуссия	Тесты/контрольные задания
3	Средства защиты прав клиентов - держателей бан-ковских карт и клиентов, использующих дистанционное банковское обслуживание. Судебная практика.	3		2			10	Управляемая дискуссия	Тесты/контрольные задания
4	Средства защиты прав заемщиков в банковском потребительском кредитовании в цифровом банке. Судебная практика.	3			2		10	Управляемая дискуссия	Те-сты/контрольные задания
	<b>Всего по ЗФО</b>		<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>		<b>62</b>	<b>Экзаменационный зачет</b>	

### Содержание дисциплины (модуля)

### **Тема № 1. Отечественный рынок банковских услуг. Понятие и виды банковских услуг. Особенности правового положения потребителя по российскому и зарубежному законодательству.**

Понятие и элементы рынка банковских услуг. Соотношение понятий «рынок банковских услуг» и «финансовый рынок». Особенности российского рынка банковских услуг. Основные подходы к определению понятия «банковская услуга». Соотношение понятий «банковская услуга» и «банковская операция». Основные виды цифровых банковских услуг, оказываемых потребителям. Понятие «потребитель» и его признаки по российскому законодательству. Понятие «потребитель» в праве Европейского Союза и США. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и банковские услуги.

### **Тема № 2. Основные правовые средства защиты интересов клиентов – физических лиц в цифровом банке.**

Информационная диспропорция в договорных отношениях банка с потребителем. Договорная диспропорция в отношениях банка с потребителем. Концепция защиты «слабейшей стороны». Доктрина защиты «разумных ожиданий». Оговорка о добросовестности. Общие подходы к защите от несправедливых (недобросовестных) условий договоров. Механизмы защиты прав потребителей, предусмотренные ГК РФ и Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». Механизмы защиты прав потребителей, предусмотренные Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». Механизмы защиты прав потребителей, предусмотренные Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Механизмы защиты прав потребителей, предусмотренные Федеральным законом от 03 июля 2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"».

### **Тема № 3. Средства защиты прав вкладчиков банков в цифровом банке. Судебная практика.**

Требования к рекламе банковских услуг. Требования к раскрытию информации и условиям договоров банковского вклада, заключенного с вкладчиком – физическим лицом. Судебная практика по спорам, связанным с взиманием с потребителя комиссий в

договорах банковского вклада. Система страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации. Проблемы «дробления» вкладов и «забалансовых» вкладов. Критерии разумности и добросовестности действий вкладчика при заключении договора банковского вклада. Правовые средства защиты интересов потребителей, предусмотренные в Постановлении Конституционного Суда РФ от 27.10.2015 № 28-П «По делу о проверке конституционности пункта 1 статьи 836 Гражданского кодекса Российской Федерации в связи с жалобами граждан И.С. Билера, П.А. Гурьянова, Н.А. Гурьяновой, С.И. Каминской, А.М. Савенкова, Л.И. Савенковой и И.П. Степанюгиной». Определение Верховного Суда РФ от 28.04.2016 № 305-ЭС14-5119 по делу № А40-172055/2013 и другие примеры судебной практики по спорам АСВ с вкладчиками.

**Тема № 4. Средства защиты прав клиентов - держателей банковских карт и клиентов, использующих дистанционное банковское обслуживание. Судебная практика.**

Требования к дистанционной продаже банковских услуг. Раскрытие информации потребителям при операциях с банкоматами и терминалами наличной оплаты. Средства защиты прав клиентов – держателей банковских карт. Судебная практика. Средства защиты прав клиентов, использующих дистанционное банковское обслуживание. Судебная практика. Борьба с недобросовестной банковской практикой. Обзор судебной практики по делам, связанным с защитой прав потребителей финансовых услуг, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 27 сентября 2017 г. Проблемы выполнения требований Федерального закона от 07 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и обеспечение прав клиентов – физических лиц. Потребительский надзор на рынке банковских услуг.

**Тема № 5. Средства защиты прав заемщиков в банковском потребительском кредитовании. Судебная практика.**

Требования к раскрытию информации и условиям договоров потребительского кредита. Эффективная процентная ставка и полная стоимость кредита. Штрафные санкции за включение в договоры условий, нарушающих права потребителей. Правовые средства защиты интересов потребителей в Федеральном законе от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Правовые средства защиты интересов потребителей в Федеральном законе от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и

о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"». Споры о возможности применения Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» к банковским услугам. Судебная практика по спорам, связанным с включением условий о взимании комиссий в договоры потребительского кредита. Судебная практика по спорам, связанным с включением иных условий в договоры потребительского кредита (условие о договорной подсудности, о страховании жизни/здоровья потребителя и т.д.). Правовые подходы, сформулированные в Постановлении Президиума ВАС РФ от 17.11.2009 № 8274/09 по делу № А50-17244/2008. Правовые подходы, сформулированные в Постановлении Президиума ВАС РФ от 02.03.2010 № 7171/09 по делу № А40-10023/08-146-139. Правовые позиции, сформулированные в Информационном письме Президиума ВАС РФ от 13.09.2011 № 146 «Обзор судебной практики по некоторым вопросам, связанным с применением к банкам административной ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей при заключении кредитных договоров». Правовые подходы, сформулированные применительно к банковским услугам, в Постановлении Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей». Правовые подходы, сформулированные в Обзоре судебной практики по гражданским делам, связанным с разрешением споров об исполнении кредитных обязательств, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 22 мая 2013 г. Правовые средства защиты интересов «слабой» стороны договора, предусмотренные в Постановлении Пленума ВАС РФ от 14.03.2014 № 16 «О свободе договора и ее пределах».

#### **Тема № 6. Средства защиты прав заемщиков – клиентов микрофинансовых организаций. Судебная практика.**

Понятие и виды микрофинансовых организаций (МФО). Отличия микрокредитных компаний от микрофинансовых компаний. Понятие и виды микрозаймов. Средства защиты прав заемщиков – клиентов микрофинансовых организаций, предусмотренные Федеральному закону от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». Средства защиты прав заемщиков – клиентов микрофинансовых организаций, предусмотренные Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22 июня 2017 г.). Анализ судебной практики по делам о защите прав потребителей финансовых услуг МФО по

Федеральному закону от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». Анализ судебной практики по делам о защите прав потребителей финансовых услуг МФО по Закону РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». Анализ судебной практики по делам о защите прав потребителей финансовых услуг МФО по Федеральному закону от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

## **2.2. Занятия лекционного типа**

**Лекция 1.** *Основные правовые средства защиты интересов клиентов – физических лиц в цифровом банке.*

### **Содержание:**

1. Информационная диспропорция в договорных отношениях банка с потребителем.
2. Договорная диспропорция в отношениях банка с потребителем.
3. Концепция защиты «слабейшей стороны».
4. Доктрина защиты «разумных ожиданий».
5. Оговорка о добросовестности.
6. Общие подходы к защите от несправедливых (недобросовестных) условий договоров.
7. Механизмы защиты прав потребителей, предусмотренные ГК РФ и Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
8. Механизмы защиты прав потребителей, предусмотренные Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
9. Механизмы защиты прав потребителей, предусмотренные Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
10. Механизмы защиты прав потребителей, предусмотренные Федеральным законом от 03 июля 2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"».

### **Задания для подготовки:**

Изучение рекомендованной основной и дополнительной литературы, нормативного материала.

### **2.3. Занятия семинарского типа**

**Практическое занятие 1.** Отечественный рынок банковских услуг. Понятие и виды банковских услуг. Особенности правового положения потребителя по российскому и зарубежному законодательству.

**Вопросы для подготовки:**

1. Понятие и элементы рынка банковских услуг. Соотношение понятий «рынок банковских услуг» и «финансовый рынок».
2. Особенности российского рынка банковских услуг.
3. Основные подходы к определению понятия «банковская услуга».
4. Соотношение понятий «банковская услуга» и «банковская операция».
7. Основные виды цифровых банковских услуг, оказываемых потребителям.
8. Понятие «потребитель» и его признаки по российскому законодательству.
9. Понятие «потребитель» в праве Европейского Союза и США.
10. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и банковские услуги.

**Задания для подготовки:**

1. В сети Интернет изучите содержание сайтов крупнейших российских банков. Какие виды услуг данные банки оказывают потребителям?
2. Изучите основные подходы к определению понятия «банковская услуга», высказанные в литературе, и составьте их сравнительную таблицу.
3. Составьте сравнительную таблицу, иллюстрирующую соотношение понятий «банковская услуга» и «банковская операция».
4. Составьте сравнительную таблицу, раскрывающую элементы понятия «потребитель» по российскому и зарубежному праву.
5. Подготовьте сводную таблицу, показывающую основные механизмы защиты прав потребителей, предусмотренные Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», с указанием номеров статей Закона.

**Практическое занятие 2.** Основные правовые средства защиты интересов клиентов – физических лиц в цифровом банке.

**Вопросы для подготовки:**

1. Информационная диспропорция в договорных отношениях банка с потребителем.
2. Договорная диспропорция в отношениях банка с потребителем.
3. Концепция защиты «слабейшей стороны».

4. Доктрина защиты «разумных ожиданий».
5. Оговорка о добросовестности.
6. Общие подходы к защите от несправедливых (недобросовестных) условий договоров.
7. Механизмы защиты прав потребителей, предусмотренные ГК РФ и Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
8. Механизмы защиты прав потребителей, предусмотренные Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
9. Механизмы защиты прав потребителей, предусмотренные Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
10. Механизмы защиты прав потребителей, предусмотренные Федеральным законом от 03 июля 2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"».

#### **Задания для подготовки:**

1. Подберите практические примеры (судебной либо договорной практики), иллюстрирующие информационную и договорную диспропорцию в отношениях банков с потребителями.
2. Подготовьте таблицу, показывающую основные механизмы защиты прав потребителей, предусмотренные Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», с указанием номеров статей Закона.
3. Подготовьте таблицу, показывающую основные механизмы защиты прав потребителей, предусмотренные Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», с указанием номеров статей Закона.
4. Подготовьте таблицу, показывающую основные механизмы защиты прав потребителей, предусмотренные Федеральным законом от 03 июля 2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"», с указанием номеров статей Закона.

**Практическое занятие 3.** Средства защиты прав вкладчиков банков в цифровом банке. Судебная практика.

#### **Вопросы для подготовки:**



1. Требования к рекламе банковских услуг.
2. Требования к раскрытию информации и условиям договоров банковского вклада, заключенного с вкладчиком – физическим лицом.
3. Судебная практика по спорам, связанным с взиманием с потребителя комиссий в договорах банковского вклада.
4. Система страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации. Проблемы «дробления» вкладов и «забалансовых» вкладов.
5. Критерии разумности и добросовестности действий вкладчика при заключении договора банковского вклада.
6. Правовые средства защиты интересов потребителей, предусмотренные в Постановлении Конституционного Суда РФ от 27.10.2015 № 28-П «По делу о проверке конституционности пункта 1 статьи 836 Гражданского кодекса Российской Федерации в связи с жалобами граждан И.С. Билера, П.А. Гурьянова, Н.А. Гурьяновой, С.И. Каминской, А.М. Савенкова, Л.И. Савенковой и И.П. Степанюгиной».
7. Определение Верховного Суда РФ от 28.04.2016 № 305-ЭС14-5119 по делу № А40-172055/2013 и другие примеры судебной практики по спорам АСВ с вкладчиками.

#### **Задания для подготовки:**

1. Составьте таблицу требований, предъявляемых к рекламе банковских услуг. Подберите судебную практику, иллюстрирующую споры, возникающие применительно к соответствующему требованию.
2. Ознакомьтесь с содержанием договоров банковского вклада, размещенных на сайтах банков в сети Интернет, на предмет выявления в них несправедливых (недобросовестных) условий.
3. Подберите 5-6 примеров судебной практики по спорам АСВ с вкладчиками.

**Практическое занятие 4.** Средства защиты прав клиентов - держателей банковских карт и клиентов, использующих дистанционное банковское обслуживание. Судебная практика.

#### **Вопросы для подготовки:**

1. Требования к дистанционной продаже банковских услуг.
2. Раскрытие информации потребителям при операциях с банкоматами и терминалами наличной оплаты.
3. Средства защиты прав клиентов – держателей банковских карт. Судебная практика.
4. Средства защиты прав клиентов, использующих дистанционное банковское обслуживание. Судебная практика.

5. Борьба с недобросовестной банковской практикой. Обзор судебной практики по делам, связанным с защитой прав потребителей финансовых услуг, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 27 сентября 2017 г.

6. Проблемы выполнения требований Федерального закона от 07 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и обеспечение прав клиентов – физических лиц.

7. Потребительский надзор на рынке банковских услуг.

**Задания для подготовки:**

1. Подберите 3-4 примера судебной практики по спорам клиентов – держателей банковских карт с банками.

2. Подберите 3-4 примера судебной практики по спорам клиентов, использующих дистанционное банковское обслуживание, с банками.

**Практическое занятие 5.** Средства защиты прав заемщиков в банковском потребительском кредитовании. Судебная практика.

**Вопросы для подготовки:**

1. Требования к раскрытию информации и условиям договоров потребительского кредита. Эффективная процентная ставка и полная стоимость кредита. Штрафные санкции за включение в договоры условий, нарушающих права потребителей.

2. Правовые средства защиты интересов потребителей в Федеральном законе от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

3. Правовые средства защиты интересов потребителей в Федеральном законе от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"».

4. Споры о возможности применения Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» к банковским услугам.

5. Судебная практика по спорам, связанным с включением условий о взимании комиссий в договоры потребительского кредита.

6. Судебная практика по спорам, связанным с включением иных условий в договоры потребительского кредита (условие о договорной подсудности, о страховании жизни/здоровья потребителя и т.д.).

7. Правовые подходы, сформулированные в Постановлении Президиума ВАС РФ от 17.11.2009 № 8274/09 по делу № А50-17244/2008.

8. Правовые подходы, сформулированные в Постановлении Президиума ВАС РФ от 02.03.2010 № 7171/09 по делу № А40-10023/08-146-139.

9. Правовые позиции, сформулированные в Информационном письме Президиума ВАС РФ от 13.09.2011 № 146 «Обзор судебной практики по

некоторым вопросам, связанным с применением к банкам административной ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей при заключении кредитных договоров».

10. Правовые подходы, сформулированные применительно к банковским услугам, в Постановлении Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».

11. Правовые подходы, сформулированные в Обзоре судебной практики по гражданским делам, связанным с разрешением споров об исполнении кредитных обязательств, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 22 мая 2013 г.

12. Правовые средства защиты интересов «слабой» стороны договора, предусмотренные в Постановлении Пленума ВАС РФ от 14.03.2014 № 16 «О свободе договора и ее пределах».

#### **Задания для подготовки:**

1. Подберите примеры судебной практики по спорам, связанным с включением условий о взимании комиссий в договоры потребительского кредита. Какие виды комиссий суды признают незаконными, а какие – допустимыми?

2. Подберите примеры судебной практики по спорам, связанным с включением иных условий в договоры потребительского кредита (условие о договорной подсудности, о страховании жизни/здоровья потребителя и т.д.).

3. Подберите примеры, иллюстрирующие применение нижестоящими арбитражными судами правовых позиций, сформулированных в Информационном письме Президиума ВАС РФ от 13.09.2011 № 146 «Обзор судебной практики по некоторым вопросам, связанным с применением к банкам административной ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей при заключении кредитных договоров».

**Практическое занятие 6.** Средства защиты прав заемщиков – клиентов микрофинансовых организаций. Судебная практика.

#### **Вопросы для подготовки:**

1. Понятие и виды микрофинансовых организаций (МФО). Отличия микрокредитных компаний от микрофинансовых компаний.

2. Понятие и виды микрозаймов.

3. Средства защиты прав заемщиков – клиентов микрофинансовых организаций, предусмотренные Федеральному закону от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

4. Средства защиты прав заемщиков – клиентов микрофинансовых организаций, предусмотренные Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц

- получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22 июня 2017 г.).

5. Анализ судебной практики по делам о защите прав потребителей финансовых услуг МФО по Федеральному закону от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

6. Анализ судебной практики по делам о защите прав потребителей финансовых услуг МФО по Закону РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7. Анализ судебной практики по делам о защите прав потребителей финансовых услуг МФО по Федеральному закону от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

#### **Задания для подготовки:**

1. Подберите примеры судебной практики по делам о защите прав потребителей финансовых услуг МФО по Федеральному закону от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

2. Подберите примеры судебной практики по делам о защите прав потребителей финансовых услуг МФО по Закону РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3. Подберите примеры судебной практики по делам о защите прав потребителей финансовых услуг МФО по Федеральному закону от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

### **2.4. Самостоятельная работа**

Самостоятельная работа по изучению дисциплины потребует от магистранта повышенного внимания и значительных усилий.

Самостоятельная работа студентов делится на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная работа выполняется в ходе проведения практических и лекционных занятий под непосредственным руководством преподавателя. Внеаудиторная – в свободное от занятий время без участия преподавателя, но по его заданию, а также по собственной инициативе обучающегося.

К видам самостоятельной работы магистров относятся:

- ознакомление с содержанием нормативных правовых актов, учебников и учебных пособий, а также дополнительной литературы по изучаемому разделу (теме);
- работа со справочно-правовыми системами и ресурсами сети интернет;
- составление плана и тезисов ответа на вопросы семинарского занятия;
- решение задач;

- анализ судебных актов;
- подбор нормативных правовых актов по теме практического занятия;
- написание рефератов и эссе по изучаемой тематике;
- подготовка докладов и презентаций по изучаемой теме;
- участие в научно-практических конференциях;
- подготовка к сдаче экзаменационного зачета;
- подготовка к сдаче экзамена;
- иные виды самостоятельной работы.

Студенту необходимо изучить не только положения Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», но и многочисленные нормативные акты Банка России, регулирующие те или иные аспекты банковского кредитования.

Помимо сайтов банков студенту целесообразно посетить официальный сайт:

- Центрального Банка Российской Федерации (Банка России) в части потребительского кредитования, условий рефинансирования, видах основных условиях межбанковских кредитов;
- сайты иных органов и организаций.

По итогам изучения дисциплины студенты должны уметь сравнивать правовое регулирование банковского кредитования с небанковским кредитованием, а также различными формами финансирования (проектное финансирование, секьюритизация и проч.).

Необходимо знать положения основных нормативных правовых актов и нормативных актов Банка России, посвященных порядку выдачи банковских кредитов, уметь проводить анализ и толковать правовые позиции Верховного Суда РФ по спорным вопросам применения норм о кредитовании.

При подготовке к практическим занятиям студентам рекомендовано изучить материалы научных статей и переводных монографий, дополнительную литературу, нормативные источники, а также судебную и арбитражную практику.

### **III. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Анализ судебного/арбитражного дела осуществляется по следующему алгоритму:**

- а) наименование Истца/Заявителя и Ответчика/Заинтересованного лица по делу;
- б) предмет спора;
- в) фактические обстоятельства дела;
- г) нормы права, подлежащие применению в деле;
- д) правовая позиция Истца/Заявителя;

- е) правовая позиция Ответчика/Заинтересованного лица;
- ж) позиция и выводы суда первой инстанции;
- з) позиция и выводы судов вышестоящих инстанций.

**Темы эссе (докладов, рефератов):**

1. Современный российский рынок банковских услуг: понятие и основные характеристики.
2. Понятие и признаки банковской услуги и его соотношение со смежными понятиями.
3. Понятие «потребитель» в праве Европейского Союза и США.
4. Концепция защиты «слабейшей стороны».
5. Доктрина защиты «разумных ожиданий».
6. Требования к рекламе банковских услуг.
7. Проблемы «дробления» вкладов и «забалансовых» вкладов.
8. Требования к дистанционной продаже банковских услуг.
9. Средства защиты прав клиентов – держателей банковских карт.
10. Требования к раскрытию информации и условиям договоров потребительского кредита.
11. Основные гарантии защиты прав потребителей, предусмотренные Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
12. Сравнительная характеристика микрокредитных компаний и микрофинансовых компаний.
13. Общая характеристика Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.
14. Правовые позиции о защите прав потребителей банковских услуг, сформулированные в письмах и разъяснениях Роспотребнадзора.
15. Правовые подходы Ассоциации российских банков и Ассоциации региональных банков России по вопросам отдельных условий договоров потребительского кредита.
16. Оценка недобросовестных условий банковских договоров в доктрине и судебной практике (на примере 1-2 условий по выбору студента).
17. Доктринальные подходы к определению правовой природы безналичных денежных средств и электронных денежных средств.
18. Правовая природа электронной подписи.
19. Правовая природа криптовалюты.
20. Ковенанты как способ обеспечения исполнения кредитных обязательств.

**Контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации:**

1. Механизмы защиты прав потребителей, предусмотренные Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2. Гарантии защиты прав потребителей, предусмотренные Федеральным законом от 2 декабря 1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности».

3. Гарантии защиты прав потребителей, предусмотренные Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

4. Информационная диспропорция в договорных отношениях банка с потребителем.

5. Договорная диспропорция в отношениях банка с потребителем.

6. Концепция защиты «слабейшей стороны».

7. Доктрина защиты «разумных ожиданий».

8. Оговорка о добросовестности.

9. Общие подходы к защите от несправедливых (недобросовестных) условий договоров.

10. Требования к раскрытию информации и условиям договоров банковского вклада, заключенного с вкладчиком – физическим лицом.

11. Требования к раскрытию информации и условиям договоров потребительского кредита.

12. Эффективная процентная ставка и полная стоимость кредита.

13. Требования к рекламе банковских услуг.

14. Требования к дистанционной продаже банковских услуг. Раскрытие информации потребителям при операциях с банкоматами и терминалами наличной оплаты.

15. Потребительский надзор на рынке банковских услуг.

16. Правовые средства защиты интересов потребителей в Федеральном законе от 02 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

17. Правовые позиции о защите прав физических лиц – клиентов банков в постановлениях и определениях Конституционного Суда РФ.

18. Правовые подходы, сформулированные в Постановлениях Президиума ВАС РФ от 17.11.2009 № 8274/09 по делу № А50-17244/2008 и от 02.03.2010 № 7171/09 по делу № А40-10023/08-146-139.

19. Правовые позиции, сформулированные в Информационном письме Президиума ВАС РФ от 13 сентября 2011 г. № 146 «Обзор судебной практики по некоторым вопросам, связанным с применением к банкам административной ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей при заключении кредитных договоров».

20. Правовые позиции о защите прав физических лиц – клиентов банков в Обзоре судебной практики по гражданским делам, связанным с разрешением споров об исполнении кредитных обязательств (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 22 мая 2013 г.).

21. Правовые позиции о защите прав потребителей банковских услуг, сформулированные в Обзоре судебной практики по делам, связанным с защитой прав потребителей финансовых услуг, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 27 сентября 2017 г.

22. Правовые средства защиты интересов потребителей в Федеральном законе от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"».

#### **IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

##### **Нормативные правовые акты:**



1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.).
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 г. N 51-ФЗ. // СЗ РФ, 1994, N 32, ст. 3301
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 г. N 14-ФЗ. // СЗ РФ, 1996, N 5, ст. 410
4. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая) от 31.07.1998 г. N 146-ФЗ. // СЗ РФ. N 31, 1998, ст. 3824
5. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 г. N 145-ФЗ. // СЗ РФ. 1998, N 31, ст. 3823
6. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24.07.2002 г. № 95-ФЗ. // СЗ РФ. 2002, N 30, ст. 3012
7. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 г. N 138-ФЗ. // СЗ РФ. 2002, N 46, ст. 4532
8. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. N 195-ФЗ // СЗ РФ. 2002, N 1 (ч. 1), ст. 1
9. Федеральный закон от 02.12.1990 г. № 395-І «О банках и банковской деятельности». // СЗ РФ. 1996, N 6, ст. 492
10. Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» // СЗ РФ. 1996. № 1. ст. 1
11. Федеральный закон от 22.04.1996 г. № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг». // СЗ РФ. N 17, 1996, ст. 1918
12. Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» // СЗ РФ. 1998. № 7. ст. 785
13. Федеральный закон от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». // СЗ РФ. 2001. N 33 (часть І), ст. 3418
14. Федеральный закон от 10.06.2002 г. № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)». // СЗ РФ. 2001. N 28, ст. 2790

15. Федеральный закон от 26 октября 2002 года №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»// "Собрание законодательства РФ", 28.10.2002, N 43, ст. 4190;

16. Федеральный закон от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт». // СЗ РФ. 2003. N 21, ст. 1957

17. Федеральный закон от 10.12.2003 г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле». // СЗ РФ. 2003. N 50, ст. 4859

18. Федеральный закон от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» // СЗ РФ. 2003. № 52 (часть 1). Ст. 5029

19. Федеральный закон от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях». // СЗ РФ. 2005. № 1. Ст. 44

20. Федеральный закон от 03.06.2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами». // СЗ РФ. 2009. N 23, ст. 2758

21. Федеральный закон от 7 февраля 2011 года № 7-ФЗ «О клиринге, клиринговой деятельности и центральном контрагенте». // СЗ РФ. 2011, N 7, ст. 904

22. Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи".// СЗ РФ. 2011, N 15, ст. 2036

23. Федеральный закон от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе". // СЗ РФ. 2011, N 27, ст. 3872

24. Федеральный закон от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» // СЗ. 2013. № 51, ст. 6673.

25. Инструкция Банка России от 02.04.2010 № 135-И «О порядке принятия Банком России решения о государственной регистрации кредитных организаций и выдаче лицензий на осуществление банковских операций». // Вестник Банка России, 2010, № 23

26. Инструкция Банка России от 16.09.2010 № 136-И «О порядке осуществления уполномоченными банками (филиалами) отдельных видов банковских операций с наличной иностранной валютой и операций с чеками (в том числе дорожными чеками), номинальная стоимость которых указана в иностранной валюте, с участием физических лиц». // Вестник Банка России, 2010, № 55

27. Положение об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах (утв. Банком России 16.12.2003 № 242-П). // Вестник Банка России, 2004, № 7

28. Положение об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт (утв. Банком России 24.12.2004 № 266-П)// Вестник Банка России, 2005, № 17

29. Положение о требованиях к правилам внутреннего контроля кредитной организации в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (утв. Банком России 02.03.2012 № 375-П)

30. Указание Банка России от 28.04.2004 № 1425-У «О порядке осуществления валютных операций по сделкам между уполномоченными банками». // Вестник Банка России, 2004, № 33

31. Положение ЦБ РФ от 2 марта 2012 года № 375-П «О требованиях к правилам внутреннего контроля кредитной организации в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

32. Положение ЦБ РФ от 31 мая 2012 года № 379-П «О бесперебойности функционирования платежных систем и анализе рисков в платежных системах».

33. Положение ЦБ РФ от 31 мая 2012 года № 380-П «О порядке осуществления наблюдения в национальной платежной системе»;

34. Положение ЦБ РФ от 9 июня 2012 года № 381-П «О порядке осуществления надзора за соблюдением не являющимися кредитными организациями операторами платежных систем, операторами услуг платежной инфраструктуры требований Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», принятых в соответствии с ним нормативных актов Банка России»;

35. Положение Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств»;

36. Положение Банка России от 24.09.2020 № 732-П «О платежной системе Банка России»;

37. Указание Банка России от 09.12.2019 № 5348-У «О правилах наличных расчетов»;

38. Указание Банка России от 01.04.2019 № 5112-У «О порядке определения Банком России категорий потребительских кредитов (займов) и о порядке ежеквартального расчета и опубликования среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых».

#### **Судебная практика.**

1) Информационное письмо Президиума ВАС РФ от 15.01.1999 N 39 "Обзор практики рассмотрения споров, связанных с использованием аккредитивной и инкассовой форм расчетов"

2) Информационное письмо ВАС РФ от 20.01.1998 № 28 «Обзор практики разрешения споров, связанных с применением арбитражными судами норм Гражданского Кодекса Российской Федерации о поручительстве» // Вестник ВАС РФ. 1998. № 3

3) Постановление Пленума ВАС РФ от 19.04.1999 N 5 "О некоторых вопросах практики рассмотрения споров, связанных с заключением, исполнением и расторжением договоров банковского счета"

4) Постановление Пленума ВАС РФ от 22.12.2011 N 81 "О некоторых вопросах применения статьи 333 Гражданского кодекса Российской Федерации"

5) Информационное письмо Президиума ВАС РФ от 13.09.2011 N 146 «Обзор судебной практики по некоторым вопросам, связанным с применением к банкам административной ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей при заключении кредитных договоров» // Вестник ВАС РФ, 2011, № 11

6) Информационное письмо Президиума ВАС РФ от 13.09.2011 N 147 «Обзор судебной практики разрешения споров, связанных с применением положений Гражданского кодекса Российской Федерации о кредитном договоре» // Вестник ВАС РФ, 2011, № 11;

7) Постановление Пленума ВАС РФ от 17.02.2011 № 10 «О некоторых вопросах применения законодательства о залоге»// Вестник ВАС РФ. 2011. № 4;

8) Постановление Пленума ВАС РФ от 23.03.2012 № 14 «Об отдельных вопросах практики разрешения споров, связанных с оспариванием банковских гарантий» // СПК Консультант Плюс;

9) Постановление Пленума ВАС РФ от 12.07.2012 № 42 «О некоторых вопросах разрешения споров, связанных с поручительством» // СПК Консультант Плюс;

10) Информационное письмо Президиума ВАС РФ от 25.02.2014 N 165 «Обзор судебной практики по спорам, связанным с признанием договоров незаключенными» //Вестник ВАС РФ, N 4, апрель, 2014;

11)Постановление Пленума ВАС РФ от 14.03.2014 N 16 «О свободе договора и ее пределах» // СПК Консультант Плюс;

12) Постановление Пленума ВС РФ от 23.06.2015 N 25 «О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации» // СПК Консультант Плюс;

13)Постановление Пленума ВС РФ от 24.03.2016 N 7 «О применении судами некоторых положений Гражданского кодекса Российской Федерации об ответственности за нарушение обязательств» // СПК Консультант Плюс;

14)Постановление Пленума ВС РФ от 22.11.2016 N 54 «О некоторых вопросах применения общих положений Гражданского кодекса Российской Федерации об обязательствах и их исполнении» // СПК Консультант Плюс;

15)Обзор судебной практики по делам, связанным с защитой прав потребителей финансовых услуг, утвержден Президиумом Верховного Суда Российской Федерации от 27.09.2017

### **Основная учебная литература:**

1. Защита прав потребителей финансовых услуг / Ю. Б. Фогельсон, М. Д. Ефремова [и др.] ; ред. Ю. Б. Фогельсон. - М. : НОРМА: ИНФРА-М, 2010. - 368 с. + [Электронный ресурс] - Режим доступа : \\consultant\Consultant\cons.exe, локальная сеть МГЮА

2. Банковское право [Электронный ресурс] : учебник / Д. Г. Алексеева, Л. Г. Ефимова [и др.]. - М. : Проспект, 2014. - 320 с. + [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://ebs.prospekt.org/book/25117> (30.08.18).

3. Банковское право [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Д. Г. Алексеева [и др.] ; под ред. С. В. Пыхтина. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. —

410 с. – Режим доступа : <https://biblio-online.ru/book/F401AE45-BD32-4E9C-8A41-CF4A9B516F8E/bankovskoe-pravo> (18.07.18).

4. Тарасенко, О. А. Банковское право. Теория и практика применения банковского законодательства [Электронный ресурс] : учебник для магистров / О. А. Тарасенко, Е. Г. Хоменко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2016. - 368 с. – Режим доступа : <http://ebs.prospekt.org/book/31409> (30.08.18).

5. Тарасенко, М. Н. Банковское право : учебник / М. Н. Тарасенко, Е. Г. Хоменко ; Моск. гос. юрид. акад. им. О.Е. Кутафина. - М. : Проспект, 2013. - 424 с.

#### **Дополнительная литература:**

1. *Аксенов И.А.* Ограничения взаимодействия с должником при взыскании просроченной задолженности // Законы России: опыт, анализ, практика. 2016. № 11.

2. *Аникин А.В.* Защита банковских вкладчиков. Российские проблемы в свете мирового опыта. М., 1997.

3. *Артемов В.* Иной взгляд на защиту // ЭЖ-Юрист. 2005. № 11.

4. *Артемов В.В.* Договор банковского вклада и защита прав потребителей: иной взгляд // Банковское право. 2002. № 4.

5. *Багров Д.* Комиссия банков при смерти // ЭЖ-Юрист. 2011. № 3.

6. *Белобабченко М.К.* Проблемы правового регулирования коллекторской деятельности // Журнал российского права. 2016. № 11.

7. *Брагинский М.И., Витрянский В.В.* Договорное право. Договоры о банковском вкладе, банковском счете; банковские расчеты. Конкурс, договоры об играх и пари. Книга 5. Том 2. – М.: «Статут», 2006.

8. *Брагинский М.И., Витрянский В.В.* Договорное право. Договоры о займе, банковском кредите и факторинге. Договоры, направленные на создание коллективных образований. Книга 5. Том 1. – М.: «Статут», 2006.

9. *Буркова А.* Защита прав клиентов по потребительскому кредитованию: Великобритания и Россия // Международное публичное и частное право". 2009. № 3.

10. *Бычков А.И.* О рисках и спорах по кредитному договору. М.: Инфотропик Медиа, 2016.

11. *Василишина П.Ю.* Анализ практики нарушений при оказании финансовых услуг в области рекламного законодательства // Конкурентное право. 2016. № 3.

12. *Власов А.А., Рахимов Ю.И.* Как повысить в России эффективность защиты прав вкладчиков? // Юрист. 2005. № 4.

13. *Галимов М.* Нарушение прав потребителя // ЭЖ-Юрист. 2011. № 4.

14. *Гузнов А.Г.* Банк России как орган по защите прав потребителей финансовых услуг // Банковское право. 2014. № 1.

15. *Гуреев В.А.* Сфера действия законодательства о защите прав должников при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности: проблемные вопросы // Законы России: опыт, анализ, практика. 2016. № 11.

16. *Ефимова Л.Г.* Общие условия договора о выдаче и использовании банковской карты // Законы России: опыт, анализ, практика. 2016. № 2.

17. *Иванов О.М.* Поиск баланса интересов при регулировании банковских сделок: проблемы законотворческого процесса // Вестник экономического правосудия Российской Федерации. 2016. № 8.

18. *Иванов О.М., Щербакова М.А.* Комментарий к Федеральному закону «О потребительском кредите (займе)»: научно-практический (постатейный). М.: Статут, 2014.

19. *Илюшина М.Н.* Проблемы совершенствования гражданско-правового механизма взыскания банковских долгов коллекторскими агентствами // Банковское право. 2016. № 3.

20. *Киричук А.А.* Концептуальные основы договорных отношений по потребительскому кредитованию // СПС КонсультантПлюс. 2010.

21. *Киричук А.А.* Современные правовые проблемы и тенденции развития потребительского кредитования в Российской Федерации // СПС КонсультантПлюс. 2010.

22. *Киричук А.А.* Специфика договора потребительского кредита // Юрист. 2008. № 10.

23. *Козин К.* Требования к рекламе кредитных услуг // Конкуренция и право. 2016. № 2.

24. Комментарий к Федеральному закону от 3 июля 2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"» (постатейный) / Р.М. Ахмедов, О.С. Борисов, Е.Н. Кондрат и др. М.: Юстицинформ, 2017.

25. *Кратенко М.В.* Страхование как способ обеспечения обязательств заемщика по договору потребительского кредита: некоторые вопросы теории и практики // Право и экономика. 2015. № 4.

26. *Кратенко М.В.* Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора // Законы России: опыт, анализ, практика. 2016. № 4.

27. *Кукушкин В.М.* К проекту федерального закона «О потребительском кредитовании» // Банковское право. 2011. № 1.

28. *Куликов А.* Кредитные карты и законодательство о защите прав потребителей // ЭЖ-Юрист. 2007. № 14.

29. *Лейба А.* Потребитель и реклама // ЭЖ-Юрист. 2015. № 32.

30. *Мальцев О.В.* Проблемы реализации кредитных правоотношений в законодательстве Российской Федерации // Банковское право. 2009. № 5.

31. *Митяй Е.Д., Каменева З.В.* Развитие способов защиты прав потребителей финансовых услуг в современных условиях // Современный юрист. 2015. № 4.



32. *Молодыко К.Ю.* О справедливом балансе интересов сторон в потребительском кредитовании // Вестник гражданского права. 2015. № 1.
33. *Мошкович М.* Роспотребнадзор против банков // ЭЖ-Юрист. 2009. № 12.
34. *Нобель П.* Швейцарское финансовое право и международные стандарты. М.: Волтерс Клувер, 2007.
35. *Останина Е.А.* Проблемы недействительности договора микрозайма и отдельных его условий // Закон. 2016. № 12.
36. *Павлодский Е.А.* Правовой характер отношений, возникающих при оплате гражданами услуг операторов мобильной связи // Цивилист. 2007. № 1.
37. *Петрова С.Д.* Проблемы квалификации и разграничения недобросовестной конкуренции и ненадлежащей рекламы финансовых услуг // Конкурентное право. 2017. № 1.
38. *Пристансков Д.* Кредит для потребителя // ЭЖ-Юрист. 2005. № 39.
39. *Пшеничников А.Г.* Проблемы реализации административной ответственности в сфере потребительского кредитования // Административное и муниципальное право. 2008. № 7.
40. *Пыхтин С.В.* «Комиссионные проблемы» договоров потребительского кредита // Банковское право. 2011. № 1.
41. *Румянцев С.А.* Формирование общих положений гражданско-правовой концепции защиты прав потребителей банковских услуг: Дис. ... канд. юрид. наук. М., 2014.
42. *Ряховский К.Б.* Способы взаимодействия с должником в контексте ФЗ о защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности // Законы России: опыт, анализ, практика. 2016. № 11.
43. *Сарнаков И.В.* Потребительское кредитование в России: теория, практика, законодательство. М.: Юриспруденция, 2010.

44. *Сарнаков И.В.* Существенные условия договора потребительского кредита // Право и экономика. 2010. № 8.

45. *Сергеева Э.В.* Банковские карты в системе безналичных расчетов: правовой аспект // Банковское право. 2008. № 3.

46. *Солдатова В.И.* Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования // Право и экономика. 2015. № 1.

47. *Соловьев И.Н.* Антиколлектор. Правовые основы государственного регулирования взыскания просроченной задолженности: учебное пособие. Москва: Проспект, 2016.

48. *Соломин С.К.* Банковский кредит: проблемы теории и практики. М.: Юстицинформ, 2009.

49. *Телюкина М.В., Бараненков В.В.* Проблема взимания комиссии при предоставлении кредитов физическим лицам // Законы России: опыт, анализ, практика. 2010. № 8.

50. *Терешко Ю.* Плата за счет // ЭЖ-Юрист. 2010. № 31.

51. *Тхашиокова А.* Реклама финансовых услуг: как довести до потребителя полные условия и не получить штраф // Конкуренция и право. 2015. № 4.

52. *Турбанов А.В.* Правовые проблемы потребительского кредитования // Банковское право. 2008. № 1.

53. *Усков О.Ю.* Права потребителя при оказании банковских услуг // Законы России: опыт, анализ, практика. 2007. № 2.

54. *Фатхутдинова Г.Д.* Процессуальные особенности защиты прав потребителей в банковских отношениях // Вестник гражданского процесса. 2016. № 5.

55. *Фатхутдинова Г.Д.* Особенности правового статуса субъектов потребительских банковских правоотношений // Современное право. 2016. № 8.

56. *Ходырев П.* Кредитный «гамбит» // ЭЖ-Юрист. 2007. № 33.

57. *Шелищ П.Б., Мясин Е.Б.* Права потребителя: как защитить их в конкретных жизненных ситуациях? М.: Редакция «Российской газеты», 2017. Вып. 4.

58. *Шишкин С.Н.* О «белых и пушистых» банках и их «серых» клиентах: по следам Постановления Конституционного Суда РФ от 27 октября 2015 г. № 28-П и некоторых публикаций // Бизнес, Менеджмент и Право. 2016. № 1-2.

#### **Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

- СПС «КонсультантПлюс»
- СПС «Гарант»
- сайт Банка России: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)
- сайт Ассоциации Российских банков: [www.arb.ru](http://www.arb.ru)
- сайт Ассоциации региональных банков России: [www.asros.ru](http://www.asros.ru)
- сайт Роспотребнадзора: <http://rospotrebnadzor.ru>
- сайт Конституционного Суда Российской Федерации: [www.ksrf.ru](http://www.ksrf.ru)
- сайт Верховного Суда Российской Федерации: <http://www.supcourt.ru>
- информационный портал «Банкир.ру»: [www.bankir.ru](http://www.bankir.ru)

### **V. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

#### **5.1. Обеспечение образовательного процесса иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса**

Обучающимся обеспечивается доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Полнотекстовая рабочая программа дисциплины (модуля) размещена в Цифровой научно-образовательной и социальной сети Университета (далее – ЦНОСС), в системе которой функционируют «Электронные личные кабинеты обучающегося и научно-педагогического работника». Доступ к материалам возможен через введение индивидуального пароля. ЦНОСС предназначена для создания личностно-ориентированной информационно-коммуникационной среды, обеспечивающей информационное взаимодействие всех участников образовательного процесса Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), в том числе предоставление им общедоступной и персонализированной справочной, научной, образовательной, социальной информации посредством сервисов, функционирующих на основе прикладных информационных систем Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА).

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-

образовательной среде Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА). Помимо электронных библиотек Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), он обеспечен индивидуальным неограниченным доступом ко всем удаленным электронно-библиотечным системам, базам данных и справочно-правовым системам, подключенным в Университете имени О.Е. Кутафина (МГЮА) на основании лицензионных договоров, и имеющие адаптированные версии сайтов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность одновременного доступа 100 процентов обучающихся из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), так и вне ее.

Фонд электронных ресурсов Библиотеки включает следующие справочно-правовые системы, базы данных и электронные библиотечные системы:

#### 5.1.1. Справочно-правовые системы:

1.	ИС «Континент»	сторонняя	<a href="http://continent-online.com">http://continent-online.com</a>	ООО «Агентство правовой интеграции «КОНТИНЕНТ», договоры: - № 18032020 от 20.03.2018 г. с 20.03.2018 г. по 19.03.2019 г.; - № 19012120 от 20.03.2019 г. с 20.03.2019 г. по 19.03.2020 г.; - № 20040220 от 02.03.2020 г. с 20.03.2020 г. по 19.03.2021 г. - №21021512 от 16.03.2021 г. с 20.03.2021 г. по 19.03.2022 г. - № 22021712 от 09.03.2022 г. с 20.03.2022г. по 19.03.2023 г.; - № 23020811 от 06.03.2023 г. с 20.03.2023 г. по 19.03.2024 г.
2.	СПС Westlaw Academics	сторонняя	<a href="https://uk.westlaw.com">https://uk.westlaw.com</a>	Филиал Акционерного общества «Томсон Рейтер (Маркетс) Юроп СА», договоры: - № 2TR/2019 от 24.12.2018 г. с 01.01.2019 г. по 31.12.2019 г.; - №RU03358/19 от 11.12.2019 г., с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г.; - № ЭБ-6/2021 от 06.11.2020 г. с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.; - № ЭР-5/2022 от 27.10.2021 г., период доступа с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.;

				- № 32211783551 от 16.11.2022 г. с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.
3. КонсультантПлюс	сторонняя	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>		Открытая лицензия для образовательных организаций
4. Гарант	сторонняя	<a href="https://www.garant.ru">https://www.garant.ru</a>		Открытая лицензия для образовательных организаций

### 5.1.2. Профессиональные базы данных:

1.	Web of Science	сторонняя	<a href="https://apps.webofknowledge.com">https:// apps.webofknowledge.c om</a>	ФГБУ «Государственная публичная научно- техническая библиотека России», сублицензионные договоры: - № WOS/668 от 02.04.2018 г.; - № WOS/349 от 05.09.2019 г.; ФГБУ «Российский фонд фундаментальных исследований» (РФФИ), сублицензионные договоры: - № 20-1566-06235 от 22.09.2020 г.; - № 21-1706-06235 от 14.07.2021 г.
2.	Scopus	сторонняя	<a href="https://www.scopus.com">https:// www.scopus.com</a>	ФГБУ «Государственная публичная научно- техническая библиотека России», сублицензионные договоры: - № SCOPUS/668 от 09 января 2018 г.; - № SCOPUS/349 от 09 октября 2019 г.; ФГБУ «Российский фонд фундаментальных исследований» (РФФИ), сублицензионные договоры: - № 20-1573-06235 от 22.09.2020 г.;

				- № 21-1702-06235 от 14.07.2021 г.
3.	Коллекции полнотекстовых электронных книг информационного ресурса EBSCOHost БД eBook Collection	сторонняя	<a href="http://web.a.ebscohost.com">http://web.a.ebscohost.com</a>	ООО «ЦНИ НЭИКОН», договор № 03731110819000006 от 18.06.2019 г. бессрочно
4.	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	сторонняя	<a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a>	ФГБУ «Российская государственная библиотека», договор № 101/НЭБ/4615 от 01.08.2018 г. с 01.08.2018 по 31.07.2023г. (безвозмездный)
5.	Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина	сторонняя	<a href="https://www.prlib.ru">https://www.prlib.ru</a>	ФГБУ «Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина, Соглашение о сотрудничестве № 23 от 24.12.2010 г., бессрочно
6.	eLIBRARY.RU НЭБ	сторонняя	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	ООО «РУНЕБ», договоры: - № SU-13-03/2019-1 от 27.03.2019 г. с 01.04.2019 г. по 31.03.2020 г.; - № ЭР-1/2020 от 17.04.2020 г. с 17.04.2020 г. по 16.04.2021 г.; - № ЭР-2/2021 от 25.03.2021 г. с 25.2021 г. по 24.03.2022 г.; - № ЭР-3/2022 от 04.03.2022 г. с 09.03.2022 г. по 09.03.2023 г.; - № SU-1494/2023 от 22.03.2023 г. с 27.03.2023 г. по 26.03.2024 г.
7.	Legal Source	сторонняя	<a href="http://web.a.ebscohost.com">http://web.a.ebscohost.com</a>	ООО «ЦНИ НЭИКОН», договоры: - № 414-EBSCO/2020 от 29.11.2019 г., с 01.01.2020 г. по

				31.12.2020 г.; - № ЭБ-5/2021 от 02.11.2020 г. с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.; - № ЭР-2/2022 от 01.10.2021 г., с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.; - № 414- EBSCO/23 от 21.10.2022 г. с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.
8.	ЛитРес: Библиотека	сторонняя	<a href="http://biblio.litres.ru">http://biblio.litres.ru</a>	ООО «ЛитРес», договоры: - № 290120/Б-1-76 от 12.03.2020 г. с 12.03.2020 г. по 11.03.2021 г.; - № 160221/Б-1-157 от 12.03.2021 г. с 12.03.2021 г. по 11.03.2022 г.; - № ЭР-6/2022 от 18.03.2022 г. с 18.03.2022 г. по 17.03.2023 г.; - № 130223/Б-1-136 от 02.03.2023 г. с 18.03.2023 г. по 17.03.2024 г.

### 5.1.3. Электронно-библиотечные системы:

1.	ЭБС ZNANIUM.COM	сторонняя	<a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a>	ООО «Научно-издательский центр ЗНАНИУМ», договоры: - № 3489 бс от 14.12.2018 г. с 01.01.2019 г. по 31.12.2019 г.; - № 3/2019эбс от 29.11.2019 г. с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г.; - № 3/2021 эбс от 02.11.2020 г. с 01.01.2021 г. по
----	--------------------	-----------	---	--

				31.12.2021 г.; - № 1/2022эбс от 01.10.2021 г. с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.; - № 32211747575эбс от 07.10.2022 г. с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.
2.	ЭБС Book.ru	сторонняя	<a href="http://book.ru">http://book.ru</a>	ООО «КноРус медиа», договоры: - № 18494735 от 17.12.2018 г. с 01.01.2019 г. по 31.12.2019 г.; - № ЭБ-2/2019 от 29.11.2019 г. с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г. - № ЭБ-4/2021 от 02.11.2020 г. с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.; - № ЭР-4/2022 от 01.10.2021 г. с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.; - № 32211783653 от 21.10.2022 г. с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.
3.	ВЧЗ РГБ (Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки)	сторонняя	<a href="https://search.rsl.ru/">https://search.rsl.ru/</a>	ФГБУ «Российская государственная библиотека», договор № 32312116538 от 14.02.2023 г. с 02.03.2023 г. по 01.03.2024 г.
4.	ЭБС Юрайт	сторонняя	<a href="http://www.biblio-online.ru">http://www.biblio-online.ru</a>	ООО «Электронное издательство Юрайт», договоры: - № ЭБ-1/2019 от 01.04.2019 г. с 01.04.2019 г. по 31.03.2020 г.; - № ЭБ-1/2020 от 01.04.2020 г. с 01.04.2020 г. по 31.03.2021 г.



				- № ЭР-1/2021 от 23.03.2021 г. с 03.04.2021 г. по 02.04.2022 г.; - № ЭР-7/2022 от 09.03.2022 г. с 03.04.2022 по 02.04.2023 г.; - № 32312233331 от 29.03.2023 г. с 03.04.2023 г. по 02.04.2024 г.
5.	ЭБС «Юстицинформ»	сторонняя	<a href="https://elknigi.ru/">https://elknigi.ru/</a>	ООО «Юридический дом «Юстицинформ», договор № ЭР-1/2023 от 30.03.2023 г. с 05.04.2023 г. по 04.04.2024 г.
6.	ЭБС Проспект	сторонняя	<a href="http://ebs.prospekt.org">http://ebs.prospekt.org</a>	ООО «Проспект», договоры: - № ЭБ-1/2019 от 03.07.2019 г. с 03.07.2019 г. по 02.07.2020 г.; - № ЭБ-2/2020 от 03.07.2020 г. с 03.07.2020 г. по 02.03.2021 г.; - № ЭР-3/2021 от 21.06.2021 с 03.07.2021 г. по 02.07.2022 г.; - 32211498857 от 24.06.2022 г. с 03.07.2022 г. по 02.07.2023 г.

Университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА) обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, состав которого подлежит ежегодному обновлению.

## **5.2. Перечень программного обеспечения (ПО), установленного на компьютерах, задействованных в образовательном процессе по учебной дисциплине (модулю)**

Все аудитории, задействованные в образовательном процессе по реализации учебной дисциплины (модуля), оснащены следующим ПО:

№	Описание ПО	Наименование ПО, программная среда, СУБД	Вид лицензирования
<b>ПО, устанавливаемое на рабочую станцию</b>			
1.	Операционная система	Windows 7	Лицензия
		Windows 10	Лицензия
		По договорам: № 32009118468 от 01.06.2020 г. № 31907826970 от 27.05.2019 г. № 31806485253 от 20.06.2018 г. №31705236597 от 28.07.2017 г. №31604279221 от 12.12.2016 г.	
2.	Антивирусная защита	Kaspersky Workspace Security	Лицензия
		По договорам: № <a href="#">31907848213</a> от 03.06.2019 г. № 31806590686 от 14.06.2018 №31705098445 от 30.05.2017 № 31603346516 от 21.03.2016	
3.	Офисные пакеты	Microsoft Office	Лицензия
		По договорам: № 32009118468 от 01.06.2020 г. № 31907826970 от 27.05. 2019 г. № 31806485253 от 21.06.2018 г. №31705236597 от 28.07.2017 г. №31604279221 от 12.12.2016 г.	
4.	Архиваторы	7-Zip	Открытая лицензия
		WinRar	Открытая лицензия
5.	Интернет-браузер	Google Chrome	Открытая лицензия
6.	Программа для просмотра файлов PDF	Adobe Acrobat reader	Открытая лицензия
		Foxit Reader	Открытая лицензия
7.	Программа для просмотра файлов DJVU	DjVu viewer	Открытая лицензия
8.	Пакет кодеков	K-Lite Codec Pack	Открытая лицензия
9.	Видеоплеер	Windows Media Player	В комплекте с ОС
		vlc pleer	Открытая лицензия
		flashpleer	Открытая лицензия
10.	Аудиоплеер	Winamp	Открытая лицензия
11.	Справочно- правовые системы ( СПС)	Консультант плюс	Открытая

			лицензия
		Гарант	Открытая лицензия

Университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА) располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам, и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

В реализации дисциплины (модуля) задействованы учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Для проведения занятий лекционного типа обучающимся предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, которые хранятся на электронных носителях.

### **5.3. Помещения для самостоятельной работы обучающихся**

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, расположенные по адресу: г. Москва, ул. Садовая-Кудринская д.9 стр.1, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС Университета и включают в себя:

#### **1. Электронный читальный зал на 135 посадочных мест:**

- стол студенческий двухместный – 42 шт.,
- стол студенческий трехместный – 10 шт.,
- кресло для индивидуальной работы – 3 шт.,
- стул – 135 шт.,
- компьютер студенческий 50 MAC AB – 76 шт.

(компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечивает доступ в электронную информационно-образовательную среду),

- проектор с моторизованным лифтом Epson EB-1880 – 1 шт.,
- экран Projecta с электронным приводом – 1 шт.

Электронный читальный зал располагается на первом этаже, предназначенного для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, рабочие места в читальном зале оборудованы современными эргономичными моноблоками с качественными экранами, а также аудио гарнитурами.

Комплекс средств:

- рабочее место с увеличенным пространством – 2 шт.,
- наушники «накладного» типа – 1 компл.,
- лупа ручная для чтения 90mmx13.5mm – 1 шт.,
- линза Френеля в виниловой рамке 300\*190 – 1 шт.

2. Читальные залы на 93 посадочных мест:

- стол студенческий двухместный – 24 шт.,
- стол студенческий трехместный – 2 шт.,
- кресло для индивидуальной работы – 7 шт.,
- стул – 93 шт.,
- компьютер студенческий 50 MAC AB – 11 шт.

3. Абонемент научной литературы на 4 посадочных мест:

- стол студенческий одноместный – 4 шт.,
- компьютер студенческий 50 MAC AB – 4 шт.,
- стул – 4 шт.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся, расположенное по адресу: г. Москва, наб. Шитова, д. 72 корп. 3, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС Университета и включает в себя:

- компьютер студенческий Lenovo – 16 шт.,
- стол студенческий одноместный – 16 шт.,
- стол студенческий двухместный – 17 шт.,
- стул – 42 шт.